




Goods Insurance Transport



BROKER
S.r.l.



C.S.I. Broker - Consulenze Servizi Intermediazioni S.r.l. è una Società di intermediazione assicurativa fondata nel 2011 da Professionisti che hanno messo a denominatore comune le loro esperienze pluriennali, maturate nel campo della tutela assicurativa del Comparto Trasporto, Spedizione e Logistica.

Veri punti di forza dell'attività della Società sono la **Competenza**, la **Serietà** e l'**Impegno** con i quali vengono analizzati, insieme all'Impresa Cliente, i molteplici aspetti assicurativi, connessi a ogni attività esercitata nell'ambito del settore specifico, partendo dalla massima attenzione nella identificazione dei possibili rischi, fino alla individuazione della migliore soluzione assicurativa disponibile.

Ovviamente, sempre nella ricerca della giusta personalizzazione e della più idonea ottimizzazione dei relativi costi, e garantendo il

massimo supporto all'Impresa, soprattutto nelle fasi più "critiche", come quelle della gestione e liquidazione dei sinistri, così come nella cura dei dettagli e delle clausole contrattuali, solo apparentemente di minore importanza ma che possono fare davvero la differenza.

Il ruolo del broker è, infatti, quello di districarsi nel complesso sistema delle assicurazioni, delle sue regole e delle molteplici clausole, nella ricerca della massima tutela per il proprio Cliente, operando con trasparenza e la più ampia collaborazione.

Il tutto dall'Artigiano Autotrasportatore all'Operatore Multimodale, sempre con la medesima attenzione, la stessa passione, la stessa dedizione.

Noi di C.S.I. Broker ci identifichiamo pienamente in questo ruolo.

I nuovi modelli di transazione commerciale, unitamente alla complessità delle norme che regolamentano i rapporti contrattuali tra le imprese coinvolte nelle innovative "catene logistiche", dalla produzione al trasporto, dal deposito alle modalità di distribuzione e spedizione dei beni, non permettono valutazioni superficiali degli scenari nei quali le imprese "muovono" le merci. Ogni elemento che può influenzare in modo determinante l'attività dell'impresa coinvolta, mettendola in difficoltà dal punto di vista economico, nel caso si verifichi un evento inaspettato, deve essere esaminato e rapportato alla capacità dell'impresa di "autoassicurarsi", ossia la capacità di "risolvere" il danno con le proprie disponibilità organizzative, economico-finanziarie. E laddove questa capacità risulta essere inadeguata, può, anzi deve, intervenire la tutela assicurativa.

È per questo motivo che *C.S.I. Broker*, nel rapporto con un potenziale Cliente, già operativo nel settore, pone ampia attenzione alla fase di verifica delle coperture in essere. Un processo di "Audit Assicurativo", un metodo accurato, che ha lo scopo di verificare l'adeguatezza delle polizze attive, i rischi effettivamente coperti e l'eventuale possibilità di miglioramento, compresa la riduzione dei costi, qualora un rischio tutelato, risulti essere inesistente o sopravvalutato. Un rapporto di reciproca collaborazione che prosegue nel tempo secondo un percorso di analisi continua.

E nel caso di nuove imprese che si inseriscono ex-novo nel mercato, l'approccio alla materia assicurativa, non cambia. Stesso metodo di analisi, stesso approccio alla valutazione, che in questo caso "si muove" dalla nostra esperienza, a partire dalla idoneità finanziaria, necessaria ai fini dello svolgimento dell'attività, fino alle coperture assicurative più specifiche.

La nostra identità

È una questione di metodo





Prodotti e soluzioni Trasporti Logistica e spedizioni

- responsabilità civile terzi e prestatori di lavoro
- responsabilità civile vettoriale
- responsabilità civile spedizionieri m.t.o. (multimodal transport operation); responsabilità civile professionale errori e omissioni (ares).
- assicurazione merci trasportate per conto:
 - in abbonamento;
 - sul valore merce trasportata;
 - sul fatturato noli;
 - certificati singoli "spedizioni spot"
- polizza rc terminalista
- responsabilità civile amministratori (D&O)
- responsabilità professionale e fidejussoria per iscrizione albo conto terzi (capacità finanziaria)
- fidejussioni e cauzioni (iscrizione sezione spedizionieri CCIAA, operazioni doganali, rimborso iva, ecc.)
- protezione credito
- corpi marittimi (all risks natanti e imbarcazioni)

- all risks danni diretti e indiretti (incendio e rischi accessori)
- furto e rapina
- elettronica
- tutela legale aziende
- responsabilità civile circolazione automezzi singoli o flotte
- corpi terrestri cvt (incendio, furto, eventi naturali, atti vandalici, kasko, cristalli)
- tutela legale circolazione
- tutela legale ritiro patente con perdite pecuniarie (salvap patente csi broker)
- assistenza stradale automezzi
- infortuni alla guida
- previdenza
 - key man, tcm (temporanea caso morte),
 - infortuni professionali ed extraprofessionali
 - rimborso spese mediche, cumulative impiegati, autisti, dirigenti e quadri
- protezione casa e famiglia
 - incendio furto (all risks abitazione)
 - tcm capo famiglia (temporanea caso morte)
 - rimborso spese mediche
 - tutela legale
 - infortuni



La gestione dei sinistri
Assicurare il miglior supporto nei momenti critici

È uno degli aspetti di maggiore criticità nel rapporto tra il broker assicurativo e il Cliente. Possiamo, senza alcun dubbio, affermare che l'ottimale gestione di ogni sinistro, ha alla base una corretta ed approfondita valutazione ed assunzione dei rischi.

Il rapporto chiaro e diretto, lo scambio di informazioni sugli aspetti contrattuali, organizzativi ed operativi sull'attività del Cliente, valutati nel corso del processo di "Audit Assicurativo", assumono una importanza fondamentale, per il broker e per il Cliente. Perché sono quegli elementi che determinano, nei dettagli, l'ampiezza della copertura assicurativa e, soprattutto, i suoi limiti, sia quelli di legge, sia quelli dettati dalla capacità di un massimale o di una franchigia, nonché quelli connessi ai comportamenti adottati dalle persone coinvolte, nelle varie fasi del lavoro, del sinistro e della sua gestione.

La lettura di un contratto di trasporto, della descrizione delle fasi del ciclo logistico in cui una impresa si trova a operare, così come la formulazione delle ipotesi di possibili sinistri o danni che possono verificarsi, e i valori della merce caricata sono, quindi, fattori determinanti, decisivi.

L'impegno dell'Unità Operativa Sinistri di C.S.I. Broker, nell'assistere il Cliente nelle varie fasi di gestione del sinistro, dalla sua apertura alla soluzione, è professionale e costante, anche nei casi di sinistri avvenuti prima dell'assunzione dell'incarico assicurativo.

E ove il caso specifico lo richiedesse, **C.S.I. Broker** può avvalersi anche della consulenza di professionisti esterni qualificati, quali consulenti tecnici, periti e legali specializzati.

La rete di C.S.I. Broker

La rete informativa, commerciale e operativa che C.S.I. Broker mette a disposizione delle imprese di trasporto-spedizione-logistica, al fine di promuovere e rendere disponibili i propri servizi, in modo efficiente ed efficace, è organizzata su tre livelli: la piattaforma Internet, l'ufficio di Sede ed i riferimenti operativi territoriali, lo Staff Commerciale, un gruppo di Agenti tutti abilitati, iscritti nel Registro Unico degli Intermediari.

Il sito www.csibroker.it è lo strumento, sempre attivo e disponibile, attraverso il quale le imprese possono iniziare a conoscere la nostra Organizzazione.

Questo livello informativo, preferenzialmente promozionale, ma che permette alle imprese già un primo contatto con la Rete Commerciale, viene integrato da notizie sui temi assicurativi e tecnici riguardanti il settore di interesse, pubblicate sulle pagine di alcuni dei primari Social Network di caratterizzazione professionale.

C.S.I. Broker ha la Sede primaria e storica a Milano, ufficio attraverso il quale è possibile entrare in contatto con lo Staff Commerciale, e si sviluppa in uffici di riferimento operativo attivati nelle località di seguito indicate:

Direzione - Sede Legale
Via B. Marcello, 2 - 20124 Milano (MI)
Tel. 02 66 94 931 - Fax 02 67 48 13 17
Email.: info@csibroker.it

Riferimenti operativi territoriali
Torino - Bolzano - Varese - Monopoli (Ba) - Ljubljana (Slovenia)





C.S.I. Broker. Una rete di professionisti al TUO SERVIZIO per la TUA SICUREZZA